

Module DropShipping

Manuel Utilisateur

Version 1.5

Sommaire

Sommaire

Avant-garde	3
Introduction.....	3
Installation.....	3
Préparation de Magento	3
Copie des fichiers	3
Configuration du module	4
Drop ship email	4
Drop ship demande email	4
Divers.....	5
Drop ship fichier import fournisseur	5
Commande drop shippable	6
Configuration du compte fournisseur	7
Configuration du compte FTP fournisseur	7
Import.....	7
Compte FTP	8
Détails du fichier.....	8
Divers.....	9
Utilisation	9
Comment utiliser le drop ship.....	9
Onglet : Drop shippable.....	10
Onglet : attente de réponse fournisseur.....	10
Onglet : attente de livraison fournisseur	10
Onglet : attente de numéros de tracking.....	10
Onglet : historique des drop ship	11
Comment utiliser l'import de fichier de stock.....	11

Avant-garde

« Drop shipping » est une extension du module **ERP**, vous ne pourrez l'utiliser sans ce dernier.

Introduction

« Drop shipping » est conçue pour vous permettre d'expédier les marchandises depuis votre fournisseur jusqu'à votre client. Vous pouvez aussi télécharger un fichier de stock fournisseur pour actualiser la quantité des produits de votre boutique en fonction de celle de votre fournisseur. Ce module vous permet aussi de communiquer avec votre fournisseur par la rédaction et l'envoi d'email pour chaque demande de dropship.

Voici la liste des principales caractéristiques :

- Intégration complète au back office de Magento
- Configuration des options (notification, envoi d'email, compte FTP, etc...)
- Configuration du compte FTP pour l'import du stock fournisseur
- Choix du dépôt pour l'actualisation des stocks avec celui du fournisseur

Installation

Préparation de Magento

Afin de préparer Magento pour l'installation du module « DropShipping », veuillez procéder comme suit :

Activez les **caches** de Magento en allant dans **System > Cache Management** puis **tout cocher**, choisissez l'option « **refresh** » ou « **enable** » et cliquez sur « **submit** ».

Copie des fichiers

Dézippez puis uploadé sur votre site via votre système de transfert de fichier le contenu de l'archive (le dossier /app doit être uploadé).

Pour prendre en compte l'installation du module, **rafraichissez** les **caches** de Magento en allant dans **System > Cache Management** puis **tout cocher**, choisissez l'option « **refresh** » et cliquez sur « **submit** ». Le module sera activé et prêt à être configuré.

Déconnectez puis reconnectez vous de l'interface d'administration afin de réinitialiser les permissions (cliquez sur logout, pour vous déconnectez).

Configuration du module

La configuration du module se fait via le backoffice, menu **Système > Configuration > ERP > « DropShipping »**

Note : si vous obtenez le message " Access Denied " lors du premier accès, vous devez vous déconnecter et vous reconnecter de l'interface d'administration afin de réinitialiser les permissions.

Drop ship email

Drop ship Email	
Email Sender	<input type="text" value="General Contact"/> [STORE VIEW]
Email Template	<input type="text" value="Supplier Drop ship email (Default Template from L"/> [STORE VIEW]
Copy To	<input type="text"/> [STORE VIEW]

Paramètre	Description
Email émetteur	Choisissez le template d'email pour l'émetteur lors de l'envoi d'email pour le client
Template d'email	Sélectionnez le template d'email
Copier à	Entrez l'adresse email de la personne a mettre en copie

Drop ship demande email

Drop ship Request Email	
Email Sender	<input type="text" value="General Contact"/> [STORE VIEW]
Email Template	<input type="text" value="Supplier Drop ship Request email (Default Templa"/> [STORE VIEW]
Copy To	<input type="text"/> [STORE VIEW]

Paramètre	Description
Email émetteur	Choisissez le template d'email pour l'émetteur lors de l'envoi d'email pour fournisseur
Template d'email	Sélectionnez le template d'email
Copier à	Entrez l'adresse email de la personne a mettre en copie

Divers

Miscellaneous	
Notify customer	<input type="text" value="Yes"/> [WEBSITE] ▲ Send the shipment email to customer when order is drop shipped
Attach PDF to supplier email	<input type="text" value="Yes"/> [WEBSITE]
Display orders with stock	<input type="text" value="Yes"/> [WEBSITE] ▲ If enable, you'll be able to drop ship order even if you have the product in stock
Check supplier stock	<input type="text" value="No"/> [WEBSITE] ▲ If enable, you'll be able to drop ship only product having "stock" greater than zero in product / supplier association
Require drop shippable	<input type="text" value="Yes"/> [WEBSITE] ▲ If enable, you'll be able to drop ship only product having "drop ship" enable in product / supplier association

Paramètre	Description
Notification client	Oui / non (notification lors de l'envoi en drop shipping)
PDF en pièce jointe pour l'email fournisseur	Oui /non (joindre un fichier PDF pour le fournisseur)
Afficher les commande avec l'état des stock	Oui / non
Vérifier l'état des stock fournisseur	Oui / non (soumettre les produits dont le stock fournisseur est supérieur a zéro)
Dropshippable requis	Oui / non (pour envoyer seulement les produits dont l'option dropship est activé)

Drop ship fichier import fournisseur

Drop Shipping File import settings	
Allowed file extensions	<input type="text" value="csv,txt,doc"/> [STORE VIEW] ▲ must be separated by comma : csv,txt,doc
Prune logs delay	<input type="text" value="1"/> [STORE VIEW] ▲ Choose the delay in month to automatically prune old logs

Paramètre	Description
Extensions pour les fichiers	Choisissez le type d'extension autorisé pour le téléchargement des fichiers de stock fournisseurs
Délais d'effacement des logs	Choisissez le délai d'effacement des logs en jours. L'ors de votre prochain import, une comparaison s'effectuera pour effacer les anciens logs dont la date dépasse le délai imposé.

Commande drop shippable

Drop shippable orders

Display Order With Status [STORE VIEW]

Canceled

Closed

Complete

Suspected Fraud

On Hold

Payment Review

Pending

Pending Payment

Pending PayPal

Processing

Automatically Send Puchase Order [WEBSITE]

Yes ▼

▲ Send puchase order each hour

Error email report [STORE VIEW]

▲ leave empty in order to disable this feature

Paramètre	Description
Affiché les commandes dont le statut est	Choisissez le statut des commandes a affiché dans l'onglet drop shippable
Envoi automatique de la commande fournisseur	Oui / non
Email de rapport d'erreur	Insérez une adresse email pour recevoir les erreurs d'import ou de dropship

Configuration du compte fournisseur

Pour configurer le compte fournisseur rendez vous dans : **Achat > Fournisseur** vous obtenez la liste des fournisseurs enregistrés vous pouvez créer un nouveau fournisseur en cliquant sur le bouton « New ».

Sélectionnez un fournisseur, dans l'onglet « résumé » renseigné les champs définissant le fournisseur comme « l' email », « l'adresse », « code postal », « telephone »...

Configuration du compte FTP fournisseur

Une fois le module configuré, si vous souhaitez importer l'état des stock de votre fournisseur afin d'actualiser votre dépôt, vous devez configurer le compte FTP de votre fournisseur afin de pouvoir télécharger un fichier qui contiendra la référence ainsi que la quantité des produits.

Le fichier de l'état des stock fournisseur est à faire par ce dernier, il doit contenir au moins deux colonnes : la référence et la quantité du produit. Les autres informations étant superflues pour l'import et l'actualisation de votre dépôt.

Exemple de fichier stock fournisseur : « stock level at 26-09-12.csv »

sku ; qty

sn54_0 ; 13

tee_fashion_red_m ; 63

Pour configurer le compte FTP de votre fournisseur aller dans : **ERP > Purchasing > Suppliers** : choisissez votre fournisseur, puis cliquez sur le dernier onglet **Compte FTP**.

Vous obtiendrez la page suivante :

Import



Ce cadre vous indique quelles sont les extensions autorisées pour le téléchargement des fichiers. Un bouton « **import** » vous permet de télécharger puis d'actualiser la liste des produits liée au fournisseur dans la commande fournisseur en plus de mettre à jour le stock des produits dans le dépôt choisi.

Compte FTP

FTP Account	
Host	<input type="text" value="ftp.theSuppliersite.net"/>
Port	<input type="text" value="21"/>
Login	<input type="text" value="the_loggin"/>
Password	<input type="text" value="the_password"/>
File Path	<input type="text" value="/www/magento/var/stock level at 26-09-12.csv"/>
Enabled	<input type="button" value="Enable"/>

Cette partie est réservé à la création / édition du compte FTP de votre fournisseur afin de télécharger le fichier de stock, voici la liste des critères à remplir.

Paramètre	Description
Host	Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur FTP du fournisseur.
Port	Entrez le numéro du port FTP
Loggin	Saisissez le loggin
Mot de passe	Tapez le mot de passe
Chemin du fichier	Attention vous devez remplir le chemin exacte jusqu'au nom du fichier avec l'extension qui se trouve sur le serveur FTP (exemple : /home/usr/Stock level.csv)
Activer	Oui /non : active ou non le téléchargement quand vous cliquez sur le bouton « import ».

Détails du fichier

File Settings	
Field Separator	<input type="text" value=":"/>
Field Delimiter	<input type="text" value="\n"/>
Skip First Line	<input type="button" value="Yes"/>
SKU Column Number	<input type="text" value="3"/>
Quantity Column Number	<input type="text" value="4"/>

Ici vous devez spécifier les colonnes et le séparateur du fichier d'import afin de retrouver la quantité et la référence des produits. Voici la liste des champs à remplir :

Paramètre	Description
Séparateur de champs	Entrez le séparateur de colonnes. La plus par du temps ;
Délimiteur de champs	Saisissez le délimiteur de champs, vous pouvez mettre une double quote ou simple pour indiquer la délimitation ("champ01" ; "champ02")
Enlever la première ligne	Oui / non : pour enlever la première ligne de description qui est inutile
Colonne de référence	Entrez le numéro de la colonne qui contient la référence du produit (exemple : si la 2eme colonne renseigne la ref, vous taperai donc 2)
Colonne de quantité	Idem avec la quantité

Divers

Choisissez le dépôt cible qui sera mis a jours pour la liste des produits contenu dans le fichier fournisseur.

Utilisation

Comment utiliser le drop ship

Rendez vous dans **ERP > Achats > Drop Shipping**, vous obtenez une page récapitulant les commandes dont les produits sont drop shippable et dont le statut correspond a celui définit dans la partie configuration.

Order	Purchased On	Organizer	Ship to Name	Content	Status	Planning	Action
100000003	Oct 25, 2012 2:47:51 AM		aaaaaaaa aaa	1x HTC Touch Diamond 1x BlackBerry 8100 Pearl <input type="text"/> Send drop ship request	Processing	Prepare : 11/5/12 Ship : 11/2/12 Delivery : 11/7/12	View
300000010	Nov 7, 2012 2:20:55 AM		aaaaaaaa aaa	1x Sony Ericsson W810i 1x HTC Touch Diamond <input type="text"/> Send drop ship request	Pending	Prepare : 11/7/12 Ship : 11/7/12 Delivery : 11/12/12	View

Onglet : Drop shippable

Cet onglet résume les commandes drop shippable dont le statut est autorisé, pour procéder au traitement des commandes veuillez sélectionner un fournisseur dans la liste déroulante en haut à gauche puis l'action à réaliser dans la liste de droite. Trois actions sont possibles :

- Envoi de demande dropship : cette action envoi un email au fournisseur avec la liste des produits à expédié, une fois que votre fournisseur a validé cette demande vous pourrez procéder a la création de la commande fournisseur ou au drop ship.
- Drop ship : permet la création de la commande fournisseur plus notification du fournisseur afin que ce dernier procède a l'envoi des produits.
- Créer les commandes fournisseur : permet la création de la commande fournisseur contenant les produits drop shippable dans le cas ou votre fournisseur ne dispose pas de la quantité requise, cela vous permet de suivre l'avancement de la commande, le statut de cette commande est en « attente de livraison ».

Onglet : attente de réponse fournisseur

Cet onglet résume les demandes de dropship en attente de réponse de la part de votre fournisseur. Une fois la réponse (par email de votre fournisseur) vous pouvez confirmer ou infirmer la demande de drop ship en modifiant le statut et en cliquant sur le bouton « process ».

Onglet : attente de livraison fournisseur

Cet onglet récapitule les commandes dont les produits sont en attente de livraison de la part de votre fournisseur, après avoir choisit l'action « créer la commande fournisseur ». Vous devez créer la livraison dans la commande fournisseur après réception des marchandises pour modifier son statut (après création de la réception, cliquez sur le bouton save).

Onglet : attente de numéros de tracking

Cet onglet récapitule les commandes dont le numéros de tracking n'a pas été renseigné. Pour remplir les tracking d'une commande cliquez sur le lien « voir » puis allez dans l'onglet « livraison » sélectionnez la livraison, dans le cadre « Shipping et Tracking Information » remplissez le titre puis le numéro de tracking. Cliquez sur « ajouter » pour appliquer la modification.

Onglet : historique des drop ship

Cet onglet résume les drop ship complet. La grille de log fournit le nom des fournisseurs, si vous cliquez dessus vous serez redirigé sur celui-ci ainsi que les numéros des commandes et des commandes fournisseur. La aussi vous pouvez cliquez sur le numéro des commandes pour les consulter.

Comment utiliser l'import de fichier de stock

Pour accéder la partie FTP du fournisseur sélectionner ce dernier en cliquant sur **ERP > Purchasing > Suppliers** puis sélectionner le fournisseur et cliquez sur l'onglet **FTP account**.

Une fois la configuration du compte ftp finie, cliquez sur le bouton « import » pour exécuter l'importation des stocks.

Si l'importation a réussi vous visualiserai un message récapitulant les diverses actions dans l'onglet historique avec le temps d'exécution de l' import. Vous ne devez pas fermer la page ou cliquez sur un bouton pendant l'importation vous risquerai d'annuler celle-ci.

Note :

- Pour une liste de 125 produits le module met a peu près 20 secondes, si vous obtenez une page blanche ERROR max execution time exceed, cela veut dire que votre fichier est trop volumineux vous devez le découper en paquet de 200 produits et faire plusieurs import afin d'obtenir la totalité.
- J'obtiens un message d'erreur : **Bad extension, only txt, csv, doc are accepted!**
/home/usr/stock.docx is deprecated.

Cela veut dire que le fichier d'import ne contient pas l'extension autorisé dans la partie configuration : **system > configuration > ERP > dropshipping > Drop ship File import settings** . Veuillez ajoutez l'extension du fichier a la suite des autres séparé par une virgule.

- J'obtiens un message d'erreur : **error when trying to create the directory :** **/home/user/var/supplier_files/9** .Cela veut dire que le compte FTP ne dispose pas des droits nécessaire à la création du dossier contenant les fichiers d'import. Vous devez contacter votre fournisseur afin qu'il vous administre les droits ou qu'il vous donne un autre compte.
- J'obtiens un message d'erreur : **Error when trying to download the file: stockk.csv at** **/home/usr/media/stockk.csv** .Cela veut dire que le nom du fichier d'import et/ou le chemin sont mauvais. Vous devez corriger cela dans la partie compte FTP du fournisseur.
- Si des produits inconnue de votre stock (pas encore créer) sont dans la liste du fichier d'import vous n'aurez pas de message d'erreur, par contre vous pouvez consulter la liste de ses produits manquant la description de l'import dans l'onglet historique